



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



Ανεξάρτητη Αρχή



Αθήνα 31 Ιουλίου 2018  
Αριθ. Πρωτ. :33229

**Προς:**

- (1) CYTA Ελλάς Τηλεπικοινωνιακή Α.Ε.  
Λεωφ. Αλεξάνδρας 128  
114 71, Αμπελόκηποι
- (2) Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών Ελλάδος Α.Ε.  
Λεωφ. Κηφισίας 99  
151 24, Μαρούσι
- (3) WIND ΕΛΛΑΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ Α.Ε.Β.Ε.  
Λεωφ. Κηφισίας 66  
151 25, Μαρούσι
- (4) VODAFONE- ΠΑΝΑΦΟΝ Α.Ε.Ε.Τ.  
Τζαβέλλα 1-3  
152 31, Χαλάνδρι
- (5) FORTHNET Α.Ε.  
Ατθίδων 4  
176 71, Καλλιθέα

**Θέμα:** Αποκατάσταση ζημιών στις υποδομές δικτύων σταθερής τηλεφωνίας, συνεπεία της καταστροφικής πυρκαγιάς της 23ης Ιουλίου 2018.

Η πρωτόγνωρη πυρκαγιά της 23ης Ιουλίου 2018 που ξέσπασε στην Ανατολική και τη Δυτική Αττική, πλήττοντας με ιδιαίτερη σφοδρότητα τις περιοχές στον Νέο Βουτζά, το Μάτι, το Κόκκινο Λιμανάκι (Δήμοι Μαραθώνος και Ραφήνας-Πικερμίου), αλλά και την Κινέτα (Δήμος Μεγαρέων), είχε ως θλιβερό αποτέλεσμα δεκάδες ανθρώπινα θύματα, καθώς και μεγάλης έκτασης φυσικές-υλικές καταστροφές σε δημόσιες υποδομές και ιδιωτικές περιουσίες.

Εν μέσω μίας τέτοιας κατάστασης, είναι εξαιρετικά σημαντικό να καταβληθούν οργανωμένες προσπάθειες και να συνενωθούν δυνάμεις όλων των φορέων, δημόσιων και ιδιωτικών, οι οποίοι μπορούν από την πλευρά τους να συμβάλουν αποτελεσματικά στην όσο το δυνατόν ταχύτερη αποκατάσταση των ζημιών και τη σταδιακή ομαλοποίηση της καθημερινότητας των κατοίκων.

Μεταξύ άλλων, είναι εξαιρετικά επιβεβλημένη η αποκατάσταση των υποδομών δικτύων σταθερής τηλεφωνίας στις πληγείσες περιοχές, δεδομένου ότι η εξασφάλιση της



επικοινωνίας των πολιτών είναι απαραίτητη, ιδίως υπό τις παρούσες συνθήκες.

Οι πολίτες, πολλοί από τους οποίους είναι ηλικιωμένοι, εξαρτώνται σε πολύ μεγάλο βαθμό από τη σταθερή τηλεφωνία για την κάλυψη των επικοινωνιακών τους αναγκών.

Επισημαίνεται ότι σε πολλές από τις κατοικίες των πολιτών στις περιοχές αυτές βρίσκονται εγκατεστημένα και συστήματα συναγερμού για την προστασία τους, τα οποία, για να λειτουργήσουν σωστά, συνδέονται με τα δίκτυα σταθερής τηλεφωνίας.

**Στο πλαίσιο αυτό, παρακαλούμε να μεριμνήσετε κατά απόλυτη προτεραιότητα για την άμεση αποκατάσταση ζημιών που έχουν υποστεί οι υποδομές δικτύων σταθερής τηλεφωνίας στις πληγείσες περιοχές και να συμβάλετε, κατ' αυτόν τον ουσιώδη τρόπο, στη μερική ανακούφιση των πληγέντων.**

Όπως γνωρίζετε, παρά τις τεράστιες δυσκολίες, στην πλειονότητα των πληγεισών περιοχών έχουν ήδη αποκατασταθεί τα δίκτυα ηλεκτροδότησης και υδροδότησης, όχι όμως και τα δίκτυα σταθερής τηλεφωνίας.

Παρακαλούμε, επομένως, να μας ενημερώσετε για την πορεία των εργασιών αποκατάστασης των ζημιών των δικτύων, σε ποιο στάδιο βρίσκονται, καθώς και πότε αναμένεται η ολοκλήρωσή τους.

Τέλος, όπως είναι αυτονόητο, παρακαλούμε να μεριμνήσετε, ώστε στους υπό έκδοση λογαριασμούς να υπάρχει αναλογική χρέωση των συνδρομητών σας για υπηρεσίες σταθερής τηλεφωνίας, λαμβάνοντας υπόψη τον χρόνο που θα είναι αδύνατη η παροχή τους λόγω των ζημιών των δικτύων και της διαδικασίας αποκατάστασής τους.

## Ο ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ

Λευτέρης Γ. Ζαγορίτης

Κοιν.:

(1) ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

Γενική Γραμματεία Εμπορίου και Προστασίας Καταναλωτή  
Γραφείο Γενικού Γραμματέα  
Πλ. Κάνιγγος  
101 81, Αθήνα

(2) ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΚΑΙ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ

Γενική Γραμματεία Υποδομών  
Γραφείο Γενικού Γραμματέα  
Αναστάσεως 2 και Τσιγάντε,  
156 69, Παπάγου

(3) ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

Λεωφ. Κηφισίας 60  
151 25, Μαρούσι

